



Утверждаю

Директор ИСП РАН

А.И.Аветисян

## Методика определения трудоёмкости оказания услуг

Настоящая методика предназначена для оценки трудоёмкости в расчёте стоимости оказания услуг.

Определение трудоёмкости производится методом сопоставления оценок экспертов, которые привлекаются из числа квалифицированных сотрудников предприятия (не менее 3 человек) и обладают необходимым опытом в соответствующей предметной области. После обобщения и суммирования данных, распределения работ по времени и задачам, полученные оценки трудоёмкостей от каждого из экспертов усредняются и полученное значение в дальнейшем используется для расчёта затрат на оплату труда.

Трудоёмкость оценивается в человеко-месяцах для работника средней квалификации.

Результатом расчёта трудоёмкости является составленная и заполненная таблица (см. приложение к методике). Заполнение таблицы производится в следующем порядке:

- столбец 1 – порядковый номер работы / задачи;
- столбец 2 – представляет собой перечень работ по решению поставленной задачи;
- столбец 3 – указывается квалификационная группа / должность исполнителя;
- столбец 4 – экспертные оценки трудоёмкости в человеко-месяцах;
- столбец 5 – трудоёмкость, полученная в результате усреднения экспертных оценок из столбца 4 в человеко-месяцах. При расчёте данного значения используется формула определения трудоёмкости методом сопоставимых экспертных оценок:

$$T^{\text{сop}} = \frac{1}{n} \cdot \sum_{i=1}^n T_{\text{э}i}$$

где:

$n$  – количество экспертов;

$T_{\text{э}i}$  – трудоёмкость, оцененная экспертом с номером  $i$ ;

- столбец 6 – содержит среднее квадратичное отклонение диапазона трудоёмкостей по всем экспертам на одну работу / задачу;

- столбец 7 – рассчитывается с целью определения однородности совокупности значений выявленных трудоёмкостей. Совокупность значений, используемых в расчёте, при определении трудоёмкости считается однородной, если коэффициент вариации не превышает 33%. Если коэффициент вариации превышает 33%, проводятся дополнительные исследования вопроса с привлечением дополнительных экспертов с целью увеличения количества экспертных оценок, используемых в расчётах.

Разработала Е.В. Киреева